

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 2^e TRIMESTRE 2021



www.arpce.cg

INTRODUCTION

Le présent rapport expose l'état des lieux du secteur postal en république du Congo au deuxième trimestre 2021. Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de treize (13) des quinze (15) opérateurs titulaires d'une autorisations délivrées par l'autorité de régulation.

Les opérateurs **GX INTERNATIONAL** et **SPEED UP** n'ont pas fait parvenir leurs données statistiques au moment de l'ellaboration de ce rapport.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

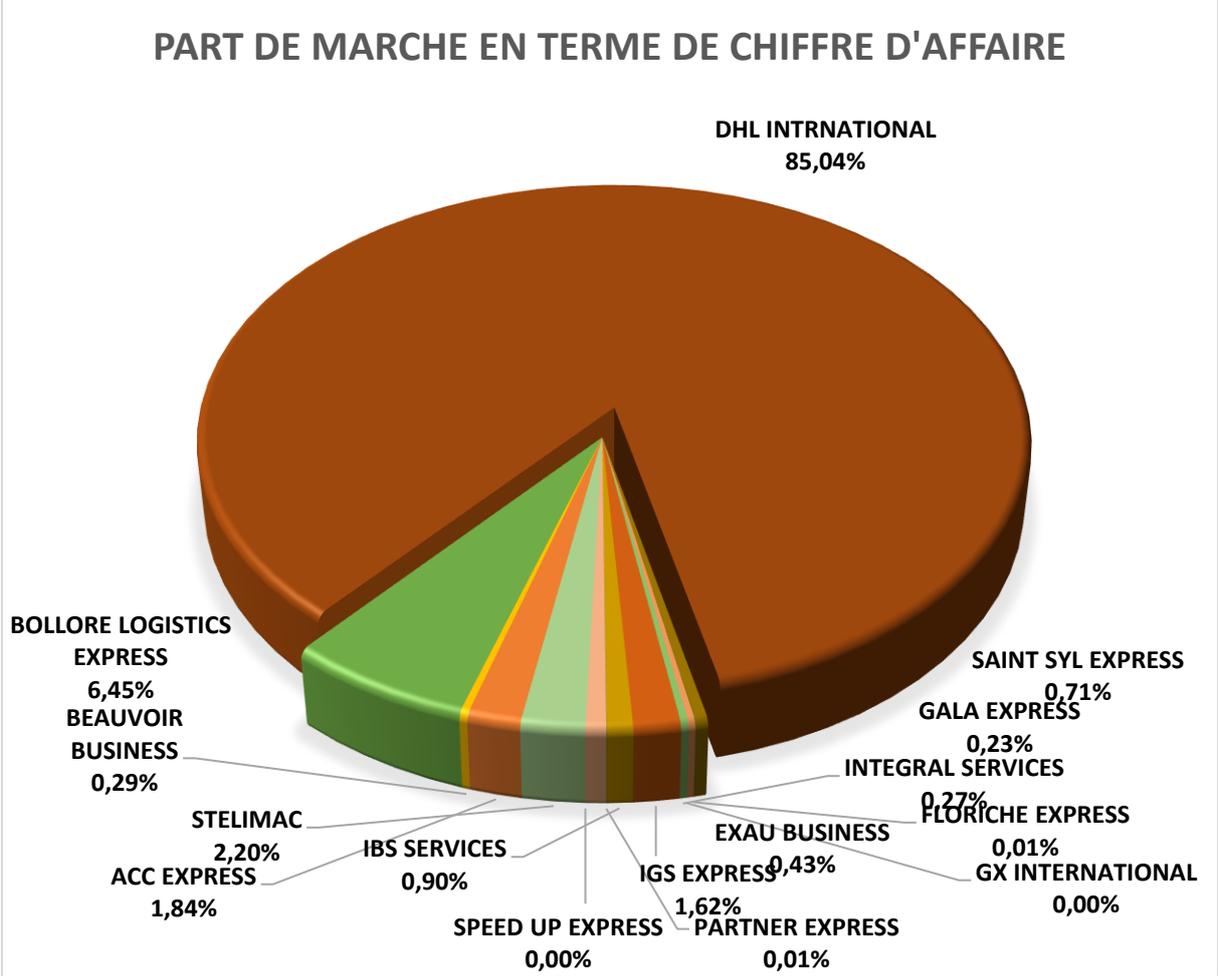
Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express durant le trimestre analysé.

a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^e trimestre 2021(F.CFA)	Part de marché (%)
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	335 435 418	85,04%
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	25 452 369	6,45%
<i>STELIMAC</i>	8 692 540	2,20%
<i>ACC EXPRESS</i>	7 247 000	1,84%
<i>IGS EXPRESS</i>	6 394 697	1,62%
<i>IBS SERVICES</i>	3 534 000	0,90%
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	2 804 000	0,71%
<i>EXAU BUSINESS</i>	1 691 000	0,43%
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	1 129 000	0,29%
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	1 047 000	0,27%
<i>GALA EXPRESS</i>	913 000	0,23%
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	48 000	0,01%
<i>PARTNERS EXPRESS</i>	50 500	0,01%
<i>GX INTERNATIONAL</i>	0	0,00%
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	0	0,00%
TOTAL	394 438 524	100,00%

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 2^e trimestre 2021** s'élève à **394 438 524 FCFA** .

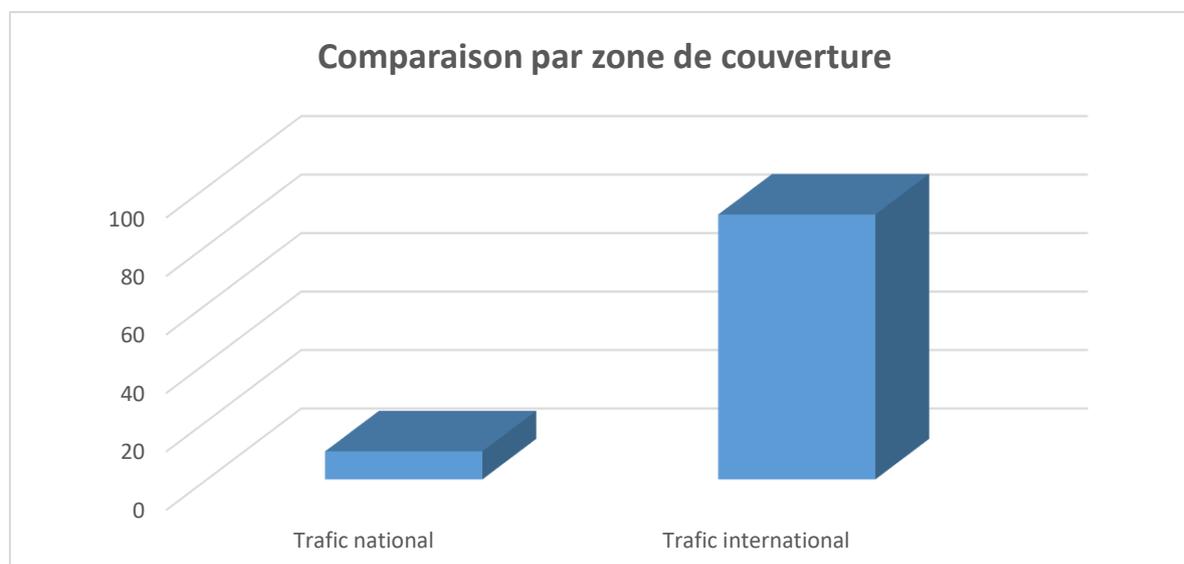
DHL demeure leader en termes de chiffre d'affaires.



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

OPERATEURS	National			International		
	Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
<i>ACC EXPRESS</i>	4 934 000	2 313 000	7 247 000	0	0	0
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	4 500	149 700	154 200	0	974 800	974 800
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	3 252 605	5 366 798	8 619 403	6 352 063	10 480 903	16 832 966
<i>EXAU BUSINESS</i>	1 243 008	3 664 365	4 907 373	184 110 832	146 417 213	330 528 045
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	120 000	471 000	591 000	150 000	950 000	1 100 000
<i>GALA EXPRESS</i>	48 000	0	48 000	0	0	0
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	15 000	20 000	35 000	318 000	560 000	878 000
<i>GX INTERNATIONAL</i>	0	0	0	0	0	0
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	420 000	627 000	1 047 000	0	0	0
<i>IGS EXPRESS</i>	61 350	13 500	74 850	31 350	6 288 497	6 319 847
<i>IBS SERVICES</i>	524 000	3 010 000	3 534 000	0	0	0
<i>PARTNER EXPRESS</i>	36 500	14 000	50 500	0	0	0
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	641 000	2 163 000	2 804 000	0	0	0
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	0	0	0	0	0	0
<i>STELIMAC</i>	2 129 100	6 563 440	8 692 540	0	0	0
TOTAL	13 429 063	24 375 803	37 804 866	190 962 245	165 671 413	356 633 658

En ce trimestre, le trafic international réalise **90,6%** du chiffre d'affaires contre près de **10%** en national.



c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au deuxième trimestre par année.

OPERATEURS	Chiffre d'Affaires 2 ^e trimestre 2019	Chiffre d'Affaires 2 ^e trimestre 2020	Chiffre d'Affaires du 2 ^e trimestre 2021	Variations du chiffre d'affaires 2 ^e T 2020/2 ^e T 2021
ACC EXPRESS	2 008 000	402 000	7 247 000	1702,74%
BEAUVOIR BUSINESS	733 100	0	1 129 000	-
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	35 847 476	17 848 797	25 452 369	42,60%
DHL INTERNATIONAL	332 987 748	276 247 729	335 435 418	21,43%
EXAU BUSINESS	674 000	0	1 691 000	-
FLORICHE EXPRESS	75 000	0	48 000	
GALA EXPRESS	402 300	476 000	913 000	91,81%
GX INTERNATIONAL	7 360 000	0	0	-
INTEGRAL SERVICES	711 000	0	1 047 000	-
IGS EXPRESS	3 206 074	716 851	6 394 697	792,05%
IBS SERVICES	0	756 000	3 010 000	298,15%
PARTNER EXPRESS	102 500	45 000	14 000	-68,89%
SAINT SYL EXPRESS	2 068 000	0	2 163 000	-
SPEED UP EXPRESS	1 122 505	0	0	-
STELIMAC	0	0	6 563 440	-
TOTAL	387 297 703	296 492 377	394 438 524	33,03%

A la lumière des données ci-dessus, en comparant les données du 2^{ème} trimestre de l'année 2021 à celles de l'année 2020, nous constatons que six opérateurs ont connu des variations positives.

II. VOLUME DE TRAFIC

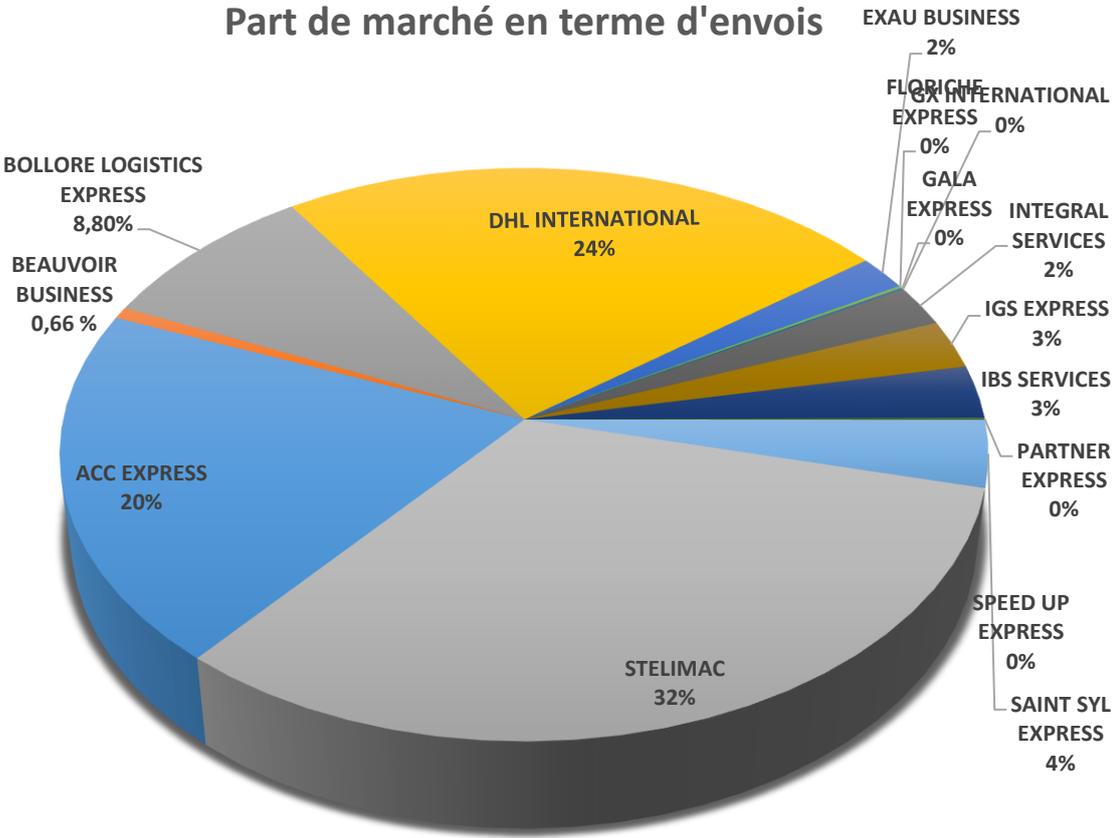
a . Part de marché en termes de volume

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
<i>ACC EXPRESS</i>	<i>3 499</i>	<i>20,03%</i>
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	<i>116</i>	<i>0,66%</i>
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	<i>1 537</i>	<i>8,80%</i>
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	<i>4 201</i>	<i>24,05%</i>
<i>EXAU BUSINESS</i>	<i>342</i>	<i>1,96%</i>
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	<i>25</i>	<i>0,14%</i>
<i>GALA EXPRESS</i>	<i>18</i>	<i>0,10%</i>
<i>GX INTERNATIONAL</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	<i>405</i>	<i>2,32%</i>
<i>IGS EXPRESS</i>	<i>477</i>	<i>2,73%</i>
<i>IBS SERVICES</i>	<i>520</i>	<i>2,98%</i>
<i>PARTNER EXPRESS</i>	<i>22</i>	<i>0,13%</i>
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	<i>660</i>	<i>3,78%</i>
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>
<i>STELIMAC</i>	<i>5 643</i>	<i>32,31%</i>
T O T A L	17 465	100,00%

Ce tableau, illustre qu'en matière de volume d'envois, les opérateurs **STELIMAC**, **DHL INTERNATIONAL**, **ACC EXPRESS** et **BOLLORE LOGISTICS EXPRESS** font plus de volume que les autres.

Démonstration faite sur le camembert ci-dessous.

Part de marché en terme d'envois



b. Evolution du marché sur le trafic au deuxième trimestre des trois dernières années

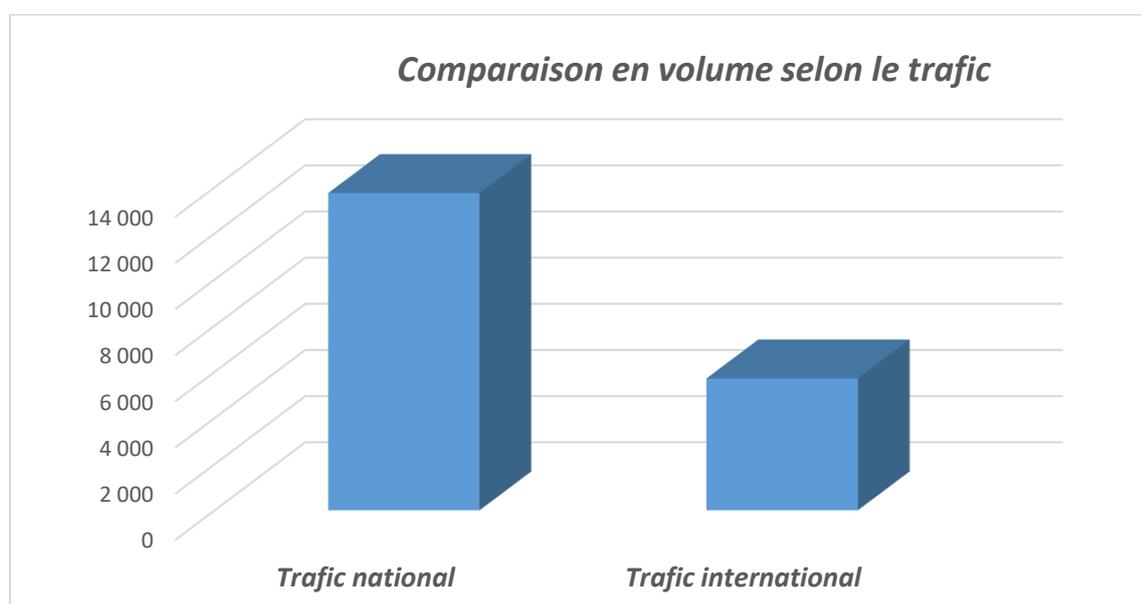
OPERATEURS	2^{ème} Trimestre 2019	2^{ème} Trimestre 2020	2^{ème} Trimestre 2021	Variations (%) 2^e T 2021/ 2^e T 2020
<i>ACC EXPRESS</i>	710	162	3 499	2059,88%
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	113	0	116	-
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	1 901	746	1 537	106,03%
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	6 008	3 700	4 201	13,54%
<i>EXAU BUSINESS</i>	153	0	342	-
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	45	0	25	-
<i>GALA EXPRESS</i>	10	16	18	12,50%
<i>GX INTERNATIONAL</i>	2 737	0	0	-
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	367	0	405	-
<i>IGS EXPRESS</i>	323	55	477	767,27%
<i>IBS SERVICES</i>	-	69	520	653,62%
<i>PARTNERS EXPRESS</i>	25	13	22	69,23%
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	562	0	660	-
<i>SPEED UP</i>	604	0	0	-
<i>STELIMAC</i>	-	-	5 643	-
TOTAL	13 558	4 761	17 465	266,83%

Les variations du tableau ci-dessus révèlent que le flux du trafic est en hausse dans la période du deuxième trimestre de l'année analysée par rapport au deuxième trimestre 2020. Il faut aussi noter que la baisse du trafic durant l'année 2020 est la conséquence des mesures prises par le gouvernement afin de juguler la pandémie due au virus COVID-19.

c. Structure des envois par nature et destination

OPERATEURS	National			International		
	Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
ACC EXPRESS	2 728	771	3 499	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	6	25	31	0	85	85
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	617	475	1 092	329	116	445
DHL INTERNATIONAL	199	391	590	2 975	636	3 611
EXAU BUSINESS	60	157	217	30	95	125
FLORICHE EXPRESS	25	0	25	0	0	0
GALA EXPRESS	3	2	5	6	7	13
GX INTERNATIONAL	0	0	0	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	213	192	405	0	0	0
IGS EXPRESS	36	3	39	19	419	438
IBS SERVICES	262	258	520	0	0	0
PARTNER EXPRESS	17	5	22	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	316	344	660	0	0	0
SPEED UP EXPRESS	0	0	0	0	0	0
STELIMAC	1 004	4 639	5 643	0	0	0
TOTAL	5 486	7 262	12 748	3 359	1 358	4 717

Le tableau ci-dessus montre que le trafic national est plus de deux fois supérieur à celui de l'international.



III. EFFECTIFS DES EMPLOYES

OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
<i>ACC EXPRESS</i>	4	2	6
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	2	1	3
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	36	18	54
<i>EXAU BUSINESS</i>	7	5	12
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	1	1	2
<i>GALA EXPRESS</i>	7	0	7
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	6	5	11
<i>GX INTERNATIONAL</i>	-	-	-
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	2	0	2
<i>IGS EXPRESS</i>	5	5	10
<i>IBS SERVICES</i>	7	3	10
<i>PARTNERS EXPRESS</i>	1	1	2
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	6	0	6
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	-	-	-
<i>STELIMAC</i>	25	3	28
TOTAL	109	44	153

En ce trimestre, l'employabilité auprès des opérateurs postaux privés est de **153 postes de travail**, répartis entre **44 femmes** et **109 hommes**.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente comme ce qui suit :

Nombre d'agences et de localités desservies.

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DHL INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	7	7	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI- Ouessou
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
IGS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IBS SERVICES	6	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	4	4	PNR-BZV-DOL-OWANDO
STELIMAC	-	-	
T O T A L			

V. MOYENS LOGISTIQUES

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	3	7,69%	1	4,55%
DHL INTERNATIONAL	6	15,38%	1	4,55%
GALA EXPRESS SARL	1	2,56%	2	9,09%
PATEX	1	2,56%	3	13,64%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	7,69%	1	4,55%
SPEED UP	2	5,13%	3	13,64%
IGS EXPRESS	2	5,13%	0	0,00%
IBS SERVICES	2	5,13%	4	18,18%
GX INTERNATIONAL	3	7,69%	6	27,27%
STELIMAC	16	41,03%	1	4,55%
Total	39	100,00%	22	100,00%

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre.

VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Aucun investissement majeur n'a été signalé en ce trimestre analysé.

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	Opérateurs	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3
DHL	80,00	10,00	0,00	0,00	0,00	80,00	10,00	00,00	0,00	0,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	95,00	05,00	00,00	0,00	0,00	90,00	00,00	00,00	0,00	05,00
BEAUVOIR BUSINESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACC	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
EXAU BUSINESS	50,00	50,00	-	-	-	50,00	50,00	-	-	-
FLORICHE EXPRESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GALA EXPRESS SARL	10,00	40,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00	20,00	30,00	30,00
PATEX	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
SPEED UP	50,00	50,00	-	-	-	50,00	50,00	-	-	-
IGS EXPRESS	10,00	50,00	30,00	5,00	5,00	5,00	60,00	20,00	10,00	5,00
SAINT SYL EXPRESS	21,00	70,00	07,00	03,00	0,00	73,00	06,00	01,00	01,00	0,00
GX INTERNATIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTEGRAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBS SERVICES	50%	50%	-	-	-	50%	50%		-	-

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, prouvent que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les quatre jours.

En effet, plus de 80% des distributions se font les deux premiers jours.

Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

VIII. RECLAMATION

Des cas de réclamations ont été signalés par plusieurs opérateurs :

- **EXAU Business**, pour un colis avarié et traité en un mois,
- **IBS Services**, une lettre perdue et résolue en 48h,
- **STELIMAC**, dix (10) lettres égarées et résorbées en (3) trois jours, aussi, dix-huit (18) colis décomposés et solutionnés en dix (10) jours.

IX. CONCLUSION

En ce 2^{ème} trimestre, le marché postal compte quinze (15) opérateurs postaux privés formels. Leurs sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (**Brazzaville et Pointe-Noire**). On dénombre plus de quarante **points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales. Le service est assuré par **153 agents** dont **109 hommes et 44 femmes**.

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **394 438 524 FCFA** pour un trafic global de **17 465 objets** collectés, acheminés et distribués à travers le pays et à l'étranger.